

四川天府阳光招标代理有限公司（采购代理机构）受四川天府银行股份有限公司（招标人）委托，拟对四川天府银行股份有限公司呼叫中心业务外包服务采购项目进行国内公开招标，兹邀请符合本次招标要求的供应商参加投标。

一、招标编号：【TFB20260047】

二、招标项目名称：四川天府银行股份有限公司呼叫中心业务外包服务采购项目。

三、招标范围：四川天府银行股份有限公司呼叫中心业务外包服务采购。

四、资金来源：已落实。

五、招标项目简介

本项目为提升四川天府银行（下称“我行”）客服中心服务效能，满足全渠道人工客服业务弹性人力需求，强化客户服务专业化水平、降低运营风险，我行拟采购全渠道人工客服坐席驻场外包服务，选定合格供应商承接电话客服、在线客服、视频客服相关业务，涵盖客户咨询、问题解答、业务办理、投诉受理、回访推广、外呼核实等客服工作。本项目需选定1名主中标人、1名备选中标人，备选中标人在主中标人无法履约时按约定承接服务。（详见招标文件第四章）

六、供应商参加本次采购活动，应当在提交投标文件前具备下列条件：

（一）一般资格要求

1. 应为中华人民共和国境内注册的单位或组织，具有独立承担民事责任的能力；
2. 经营正常，没有处于停业、歇业、重整、破产清算状态，没有因财产被接管、冻结等影响业务正常经营及履约能力的情况；
3. 具有具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
4. 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
5. 参加本次招标活动前两年内，在目标服务领域未出现严重安全事件；
6. 参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
7. 供应商单位及其现任法定代表人、主要负责人参加本次采购活动前三年内不得具有行贿犯罪记录；
8. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的采购活动；
9. 法律、行政法规规定的其他条件。

（二）针对本项目的特殊资格要求

1. 具备工业和信息化部颁发的增值电信业务经营许可证证书、人力资源服务许可证证书，提供证书复印件并加盖公章；

2. 自2022年1月1日至投标截止时间，投标人至少具备一项与国内国有商业银行、股份制商业银行或同等规模金融机构总行/分行级合作开展的同类客服或外呼类项目业绩。

3. 没有被有关部门明文规定市场禁入；

4. 近三年提供的技术服务未因重大执业质量等问题受到各级国资监管部门通报；

5. 截至本项目投标截止时间，投标人未被“信用中国”网列入“重大税收违法失信主体名单”、未被“中国执行信息公开网”列入“失信被执行人名单”、未被“中国政府采购网”列入“政府采购严重违法失信行为信息记录名单”、未被“国家企业信用信息公示系统”列入网站“严重违法失信企业名单”；

6. 本项目不接受联合体投标；不得全部或部分转让其应履行的合同义务，不得以任何形式转包或分包(提供承诺函并加盖投标人单位公章)。

七、招标文件获取方式

(一) **获取招标文件时间：**2026年5月12日9:00至2026年5月18日17:00。（北京时间）

(二) **获取招标文件方式：**凡有意参与本项目的潜在投标人，请于获取招标文件时间内注册并登陆西南联合产权交易所电子招采平台网站（<http://swueecg.com/#/index>），按照网上操作流程（资料下载-供应商操作手册）获取招标文件。

(三) **获取招标文件费用：**人民币300元/份，须通过供应商银行账户转账方式交纳招标文件获取费用（不接收个人转账，招标文件售后不退，投标资格不能转让），转账前请核实招采平台转账页面的“项目信息”，认真阅读“注意事项”并按照“支付信息”进行转账。（招标文件获取费用以费用到达指定账户为准，在文件获取截止时间内未到账的不能获取招标文件）。

注：（1）未按照本项要求获取招标文件的供应商，无投标资格。（2）本项目文件获取费用由西南联合产权交易所阳光采购平台代理机构收取，项目结束后文件获取费用将划转至代理机构指定账户处，相关发票由代理机构开具。

八、递交投标文件截止时间

递交投标文件截止时间：2026年5月22日10:00（北京时间）。

九、投标文件必须在递交截止时间前送达递交投标文件地点，逾期送达或没有密封的投标文件不予接收。

十、递交投标文件地点：成都市高新区天府二街151号领地环球金融中心A座【9】楼会议室。

十一、本项目公告信息在西南联合产权交易所电子招采平台（<http://swueecg.com/#/index>）、四川省公共资源交易信息网、四川建设网发布，招标人和采购代理机构可以在其他公开媒体同时发布公告信息，以西南联合产权交易所电子招采平台网站发布的信息为准。

十二、联系方式

招标人：四川天府银行股份有限公司

地 址：四川省成都市锦江区下东大街258号四川天府银行大厦

联系人：李老师

联系电话：028-67676640

采购代理机构：四川天府阳光招标代理有限公司

地址：成都市高新区天府二街151号领地环球金融中心A座

联系人：贺先生

联系电话：028-85337195

咨询项目内容、采购文件内容等相关问题请拨打：028-85337195

咨询联交所招采平台注册、文件下载、缴费等相关问题请拨打：028-86123300